Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca	Préstamo de libros, revistas, folletos y diarios (Hemeroteca), que faciliten el proceso enseñanza aprendizaje a los estudiantes, en donde se orienta y coordina la investigación requerida por los usuarios	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Registro de asistentes	08:00 a 17:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca "Angélica Martínez"	Av. De la Cultura y Cotopaxi . Telf: 062980172 extensión 3	Oficina	No					90%
2	Teatro "Félix Freire del Castillo"	Prestación del Teatro para diversas actividades artísticas, culturales, académicas.	Solicitud presentada previamente al Señor Director Provincial	Solicitud presentada con anterioridad al Señor Director	Verificar disponibilidad de fechas del Teatro.	08:00 a 17:30	Gratuito	72 horas	Ciudadanía en general.	Teatro "Félix Freire del Castillo"	Av. De la Cultura y Cotopaxi . Telf: 062980172 extensión 1	Oficina	No					90%
3	Auditorio "Luis Enrique Fierro"	Prestación del Auditorio para diversas actividades artísticas, culturales, académicas.	Solicitud presentada previamente al Señor Director Provincial	Solicitud presentada con anterioridad al Señor Director	Verificar disponibilidad de fechas del Teatro.	08:00 a 17:30	Gratuito	72 horas	Ciudadanía en general.	Auditorio "Luis Enrique Fierro"	Av. De la Cultura y Cotopaxi . Telf: 062980172 extensión 1	Oficina	No					90%
4	Museos	Guianza e información del servicio brindando a los turistas un recorrido por la historia de nuestro pueblos y sus raíces, así como también la importancia del arte en la época contemporáneas.	Atención permanente en los Museos	Ninguno	Registro de usuarios	08:00 a 17:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Museo Arqueologico de Arte Moderno y Contemporáneo	Av. De la Cultura y Cotopaxi . Telf: 062980172 extensión 7	Oficina	NO					90%
5	Publicaciones	Elaboración de tarjetas de invitación, afiches promocionales, hojas volantes catálogos, de los eventos a realizarse por el núcleo y de diversas instituciones	Solicitud presentada previamente al Señor Director Provincial	Ninguno	Publicaciones realizadas	08:00 a 17:30	Gratuito	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Publicaciones	Av. De la Cultura y Cotopaxi . Telf: 062980172 extensión 5	Oficina	No			No aplica		90%
6	Gestión Cultural	Socializar el conocimiento, con grupos estudiantiles, usuarios del museo, y comunidades urbanas, rurales y ciudadanía en general en torno a patrimonio, identidad, investigaciones antropológicas, en el territorio binacional ecuatoriano - colombiano mediante la producción de eventos	Atención permanente en la oficina de gestión cultural.	Ninguno	Registro de asistentes y asesoría.	08:00 a 17:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Gestión Cultural	Av. De la Cultura y Cotopaxi . Telf: 062980172 extensión 3	Oficina	No					90%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	NO APLICA
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	14/10/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Museos - Biblioteca - Gestión Cultural.
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MAGAN TROMBT / MARTHA YEPA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	www.casadelacultura.gob.ec/ver.php?id=1&tipo=quito&subtipo=cotopaxi
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062980172 ext 2